



Laihian kunta

Kotihoito

Kotipalvelu

SELVITYSPYYNTÖ LSSAVI/16147/2021

LAIHIAN KUNNAN KOTIHOIDON TYÖNTEKIJÖIDEN LOMAUTUKSET

Kunnanhallituksen päätös 25.1.2021 § 6, 8.3.2021 § 51 – 53

Millä tavalla Laihian kunnan kotihoidon työntekijöiden lomautukset on toteutettu?

Lomautussuunnitelma Laihian kunnan kotihoidon työntekijöiden lomautuksista on tehty 24.8.2021. Kotihoidon työntekijöiden suunniteltu lomautus aikataulu 3.10.-10.12.2021.

Lomautussuunnitelma on tehty siten, että vain yksi työntekijä on kerrallaan lomautettuna, lomautuspäivät kohdentuvat arkipäiviin.

Lomautussuunnitelma on hyväksytty Laihian kunnan perusturvalautakunnassa 30.8.2021.

Perusturvalautakunnan päätös 10.6.2021 § 51

Työntekijät on lomautettu suunnitelman mukaisesti. Osa lomautuspäivistä on siirretty henkilökuntapulan vuoksi, jotta asiakasturvallisuus ei vaarantuisi.

Perusturvalautakunnalle (13.10.2021) ja kunnanhallitukselle (11.10.2021) on annettu tiedoksi huoli lomautusten toteuttamisen seuraamuksista.

Kuntalaisille annettu tiedoksi kunnan sivuilla: Kotihoidon henkilöstön lomautusten täytäntöönpano heikentää kotihoidon palvelujen saatavuutta loppuvuoden aikana.



Millä tavoin henkilökunnan lomautukset ovat vaikuttaneet kotihoidon palvelujen toteutumiseen?

- suihkupesut: suihkupesuja joudutaan siirtämään (4 kpl, 25.10.2021 mennessä)
- saunapalvelu: saunapalvelu ollaan muutettu tilapäisesti joka toinen viikko tapahtuvaksi (6 asiakasta)
- palveluohjaus: uusien asiakkaiden ottaminen palvelujen piiriin on hankaloitunut työvoiman vähyyden vuoksi, palvelutarpeen arvioinnit viivästyvät. Yksi asiakas odottaa erikoissairaanhoidossa kotihoidon palvelujen alkamista.
- aamukäynnit venyvät niin, että asiakas voi saada aamulääkkeet vasta klo 10:30.
- Suunniteltuja RAI-toimintakyky seurantamittauksia , ei kyetä toteuttamaan
- työnjakaja, palveluohjaaja ja kotihoidon ohjaaja ovat osallistuneet hoitotöihin, mikä aiheuttaa ylityötuntien kertymisen sekä muun toiminnan viivästyksen

Onko kotihoidon lomautusten vuoksi tehty haittatapahtumailmoituksia tai muistutuksia kunnalle?

Kotihoidon työntekijöiden lomautusten aikana on tullut seuraavia haittatapahtumailmoituksia:

- aamukäyntien venyminen lounasaikaan saakka
- suihkupesujen peruminen
- saunapalvelun muuttaminen joka toinen viikko tapahtuvaksi
- lääkepoikkeamia, asiakas saanut toiselle asiakkaalle kuuluvia lääkkeitä, lääkkeet jääneet antamatta (yht. 2 kpl).



Miten Laihian kunta varmistaa sen, että kotihoidon asiakkaiden palvelut järjestetään heidän yksilöllistä palveluntarvetta vastaavasti kotihoidon lomautusten aikana?

-kotihoidon asiakkaiden palvelut pyritään järjestämään sovitulla tavalla palvelusuunnitelman mukaisesti. Käyntejä on jouduttu tarkastelemaan välttämättömyyden näkökulmasta. Käyntien lisääminen tai uusien asiakkaiden ottaminen kotihoidon palvelujen piiriin on hankaloitunut. Seurantapalaverit viivästyvät.

Kiireellisessä avun tarpeessa oleville uusille asiakkaille myönnetty tilapäisen kotipalvelun palveluseteli (2kpl).

Onko asiakkaiden hoito-ja palvelusuunnitelmassa määritellyt palveluja karsittu lomautusten vuoksi?

-saunapalvelu muutettu tilapäisesti joka toinen viikko tapahtuvaksi (normaalisti kerran viikossa)

-suihkupesuja ollaan jouduttu siirtämään tai peruuttamaan

Onko asiakkaiden käyntiaikoja ajallisesti lyhennetty tai käyntiaikoja siirretty suunnitellusta lomautusten vuoksi?

-käyntiaikoja ei ole lyhennetty, mutta niitä on siirretty, kuitenkin niin, että ne tapahtuvat saman päivän aikana.

Miten kunnan kotihoidossa asiakasturvallisuudesta on huolehdittu lomautusten aikana?

-Asiakasturvallisuudesta ei ole tingitty lomautusten aikana

-Asiakkaiden kotikäynnit on pyritty pitämään sovitusti, joskin käyntiaikoja ollaan jouduttu siirtämään. Suihkupesuja ja saunavuoroja ollaan jouduttu karsimaan.

-hoitavan henkilökunnan ajoittaisen vähyyden vuoksi ovat palveluohjaaja, työnhajaaja ja kotihoidon ohjaaja(esimies) osallistuneet hoitotöihin asiakasturvallisuuden toteutumiseksi.

Ajanjaksolla 4.10.-25.10.2021 toteutuneet lomautuspäivät 12 kpl, siirretyt lomautuspäivät 10 kpl, työntekijöiden tekemät lisätyövuorot 10 kpl, työntekijöiden



tekemät tuplavuorot 8 kpl, siirtyneet vuosilomapäivät 1 kpl, sijaisten käyttö 11 työvuoroa.

Liitteenä:

-lomautussuunnitelma

-tiedote asiakkaille

-tiedote saunapalvelun muuttamisesta kerran kahdessa viikossa tapahtuvaksi

-haittatapahtumailmoitus tilastot 2019,2021, 1.1.-22.10.2021

-Käyntimäärät 1.1-25.10.2021, 2020

Laihialla 26.10.2021

Riitta Krooks, kotihoidon ohjaaja, esimies